

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DIE SERVICE VORTEILSKARTE

---

## Teilnahme

1. Die Teilnahme ist kostenlos und beginnt mit dem Erhalt der Kundenkarte. Es gelten die zum Zeitpunkt des Reparaturauftrags gültigen Teilnahmebedingungen. Nachstehend finden Sie die derzeit gültige Fassung.
2. Teilnahmeberechtigt sind alle Fahrzeughalter folgend aufgeführter Modelle und Baureihen.

Modell	Baureihe
E-Klasse	A/C/S/W 124
A-Klasse	W/V 168
190er	W 201
C-Klasse	S/W 202
E-Klasse	S/W 210
3. Das Programm bezieht sich grundsätzlich nur auf Privatkunden, die im eigenen Namen und auf eigene Rechnung einen Reparaturauftrag erteilen.
4. Die Inanspruchnahme des Nachlasses in Höhe von 20% gilt nur für verwendete Mercedes-Benz Original-Teile und ist an die Beauftragung und Unterzeichnung eines Reparaturauftrages in einer teilnehmenden Werkstatt gebunden.
5. Das Programm wird ausschließlich von autorisierten Servicepartnern der Daimler AG in Deutschland angeboten, die am Programm teilnehmen.
6. Nicht teilnahmeberechtigt sind Fahrzeuge oder auch Kunden, die bereits abweichende Vereinbarungen, Einkaufsabschlüsse oder Nachlässe vereinbart haben. Die Kombination von Nachlass mit anderen Leistungen, z.B. Festpreisen, ist nicht möglich.
7. Sobald ein Reparaturauftrag erteilt wurde, gelten die allgemeinen Reparaturbedingungen der teilnehmenden Betriebe.
8. Vom Nachlass der Kundenkarte ausgeschlossen sind alle Leistungen, die nicht unter das Programm fallen. Hierzu zählen insbesondere Aggregate, Unfall- und Gewaltschäden, Räder und Reifen, Zubehör und Kollektionsartikel sowie alle Fremdleistungen, Komplett- und Festpreise wie zum Beispiel Wagenpflege, Zulassung von Fahrzeugen, HU/AU und Pflegearbeiten. Ebenfalls ausgeschlossen ist der Bezug von Ersatzteilen ohne die Erbringung einer Werkstattdienstleistung oder bei Verwendung von gebrauchten Original-Teilen.

## Änderungsvorbehalt

9. Die Daimler AG behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit auch unangekündigt zu ändern, soweit noch kein Reparaturauftrag erteilt wurde. Eine aktuelle Fassung der Teilnahmebedingungen kann jederzeit unter [www.service-vorteilskarte.mercedes-benz.de](http://www.service-vorteilskarte.mercedes-benz.de) abgerufen werden.

## Kartenverlust

10. Bei Verlust einer Karte bitten wir Sie, sich mit Ihrem autorisierten Servicepartner in Verbindung zu setzen.

## Teilnahmebeendigung

11. Wenn Sie nicht mehr an dem Programm teilnehmen möchten, geben Sie bitte die Kundenkarte an Ihren autorisierten Servicepartner zurück.
12. Sollte Ihr autorisierter Servicepartner nicht mehr am Programm teilnehmen, wird er Sie hierüber informieren.